

Vector Informatik optimiert Software Trainings mit der deskMate - Moodle Integration

Vector Informatik GmbH, mit Hauptsitz in Stuttgart ist der führende Hersteller von Software-Werkzeugen und -Komponenten für die Entwicklung elektronischer Systeme und deren Vernetzung mit verschiedensten Systemen von CAN bis Ethernet.



Hintergrund

Die Trainingsorganisation des Unternehmens setzt seit Jahren erfolgreich auf Moodle als Lernmanagementsystem, um Lerninhalte, Kurse und Teilnehmende zu verwalten. Gleichzeitig nutzte die Organisation die deskMate Umgebung, um virtuelle Schulungsrechner für die weltweit, praxisintensiven Trainings bereitzustellen.

Der bisherige Prozess war jedoch unrund und nicht optimal: Für jedes Training musste die Organisation die Kursumgebung **sowohl in Moodle als auch separat im deskMate Backend** anlegen. Trainer und Admins hatten die Informationen doppelt zu pflegen - etwa Teilnehmerzahlen, Kursnamen oder Zeiträume - was nicht nur zusätzlichen Arbeitsaufwand bedeutete, sondern auch das Risiko von Inkonsistenzen erhöhte.

Für Teilnehmende wiederum war der Weg zu deren virtuellem Schulungsdesktop wenig intuitiv. Zugangsdaten oder Links wurden per E-Mail verschickt, gingen aber bei manchen Kunden im Posteingang unter. Das führte zu Verzögerungen beim Trainingsstart und verursachte zusätzlichen Supportaufwand.

Herausforderung

Die zentrale Herausforderung bestand darin, zwei etablierte Systeme - Moodle und deskMate - zusammenzuführen, ohne dass die Organisation ihre eingespielten Prozesse neu erfinden musste. Die Lösung sollte es ermöglichen:



Success Story
Vector Informatik
Stuttgart
Germany

"Die Integration vereinfacht unsere Abläufe erheblich und spart uns viel Zeit. Gleichzeitig profitieren unsere Kunden, weil sie ihre Schulungsrechner direkt in Moodle finden."

Nadja Drascovic
Technical Training
Developer
Vector Informatik

- **Schulungen zentral in Moodle anzulegen**, ohne parallele Anlage im deskMate Backend.
- **Schnelles hinzufügen von User**, auch wenn Schulungen schon angefangen haben oder der Beginn kurz bevorsteht.
- **Fehlerquellen zu reduzieren**, die bisher durch doppelte Dateneingaben entstanden.
- **Teilnehmenden einen direkten, einfachen Zugang** zum virtuellen Schulungsrechner im Moodle-Kurs zu geben.
- **Trainern und Admins Transparenz** über alle Teilnehmer und deren Schulungsrechner zu verschaffen.

Lösung

Mit der neuen **deskMate - Moodle Integration**, die in Zusammenarbeit mit dem Moodle-Experten Soon-Systems entwickelt wurde, konnte genau diese Herausforderung gelöst werden. Ab sofort erscheinen in Moodle erstellte Trainings automatisch auch in deskMate.

Die wichtigsten Vorteile für Vector Informatik:

1. **Alles in einem Tool**
 - Trainings und virtuelle Schulungsumgebungen werden zentral in Moodle erstellt.
 - Alle relevanten Einstellungen entsprechen dabei denen des deskMate Backends.
 - Moodle-spezifische Funktionen (z. B. Bedingungen für unterschiedliche Gruppen) lassen sich kombinieren.
2. **Automatisierte Teilnehmerverwaltung**
 - Neue Einschreibungen in Moodle-Kurse erzeugen automatisch den passenden deskMate User und virtuellen Schulungsrechner.
 - Spontane Nachmeldungen sind problemlos möglich - ohne manuelles Eingreifen der IT.
3. **Einfacherer Zugang für Kunden**
 - Teilnehmende finden ihren virtuellen Schulungsrechner direkt im Moodle-Kurs.
 - Keine verloren gegangenen E-Mails oder separate Links mehr.
 - Ein durchgängiges Nutzererlebnis, welches professioneller und übersichtlicher wirkt.
4. **Rollen- und Namensmanagement**
 - Moodle-Rollen können frei definiert und mit deskMate-Rollen verknüpft werden.
 - Teilnehmernamen werden automatisch übertragen - Trainer erkennen sofort, wer auf welchem Desktop arbeitet.
5. **Nahtlose Synchronisation mit deskMate**
 - Neue Trainings erscheinen sofort im deskMate Backend - inklusive Teilnehmerübersicht.
 - Anpassungen (z. B. individuelle Verlängerung einzelner Zugänge) sind jederzeit möglich.
6. **API-Funktionalität für maximale Flexibilität**
 - Zusätzliche Funktionen können über die deskMate API Schnittstelle eingebunden werden.

„Die Moodle-Integration zeigt, wie flexibel deskMate über unsere API eingebunden werden kann. Wir freuen uns, dass unsere Lösung Prozesse vereinfacht und gleichzeitig eine optimale Lernerfahrung für Teilnehmende schafft.“

Michael Kurz
Geschäftsführer
Kivito

- Dank der offenen API lässt sich deskMate auch **in jedes andere Learning Management System (LMS)** integrieren.
- Damit bleibt die Schulungsorganisation unabhängig von einer einzelnen Plattform und kann ihre IT-Landschaft langfristig flexibel gestalten.

Ergebnisse

Die Integration hat den Arbeitsalltag bei Vector deutlich vereinfacht.

- **Weniger Aufwand für die Trainingsorganisation:**
Statt Kurse doppelt anzulegen, erfolgt die gesamte Einrichtung jetzt in Moodle. Das spart Zeit, vermeidet Fehler und entlastet das Team.
- **Deutlich verbesserte User Experience für Teilnehmende:**
Kunden starten ihre Trainings direkt aus Moodle heraus. Der Schulungsrechner ist Teil des Kurses und nicht mehr an E-Mail-Kommunikation gebunden.
- **Mehr Transparenz und Kontrolle für Trainer:**
Trainer erkennen sofort, welcher Teilnehmer welchen Schulungsrechner nutzt, und können gezielter unterstützen.
- **Flexibilität in der Umsetzung:**
Sonderregelungen, Prüfungs-Setups oder zusätzliche Teilnehmer lassen sich spontan und unkompliziert umsetzen.
- **Positive Wirkung auf das Gesamtbild:**
Die Integration wirkt nicht nur nach innen, sondern verbessert auch die Wahrnehmung bei Kunden - weniger Supportfälle, professionellerer Ablauf, rundum mehr Zufriedenheit.

Fazit

Mit der Einführung der **deskMate - Moodle Integration** hat die Trainingsorganisation der Vector Informatik ihre Trainingsprozesse nachhaltig optimiert. Der bisherige Mehraufwand durch parallele Anlagen entfällt, Teilnehmende erhalten einen reibungslosen Zugang und Trainer haben alle Informationen auf einen Blick.

Durch die **API-Funktionalität von deskMate** ist die Lösung nicht auf Moodle beschränkt. Damit bleibt die Organisation auch in Zukunft maximal flexibel und unabhängig.

Die Lösung ist ein Beispiel dafür, wie durchdachte Integration den Unterschied macht - weniger Aufwand für die Organisation, bessere Nutzererfahrung für Kunden und mehr Flexibilität für Trainer.

Kivito GmbH
Eberhardstr. 65
70173 Stuttgart

www.deskmate.cloud
info@deskmate.cloud
Tel. +49 711 4005690