

Nutzungsbedingungen

Version 1.2 – DE, Stand: 01.10.2025

Wichtiger Hinweis

Kivito bietet Hosted Virtual Desktops (HVD) zur geschäftlichen Nutzung als virtuelle Desktop Arbeitsplätze für Unternehmen an - Desktop-as-a-Service (DaaS). Der Name des Desktop-as-a-Service Dienstes ist Kivito deskMate. Die Nutzung von Kivito deskMate unterliegt den Bedingungen der folgenden Vereinbarung.

Willkommen bei deskMate von Kivito!

Vielen Dank, dass Sie unsere Produkte und Dienste („Dienste“) nutzen. Die Dienste werden Ihnen von der Kivito GmbH, Sophienstr. 21, 70178 Stuttgart, Deutschland, zur Verfügung gestellt.

Dieses Dokument stellt eine Vereinbarung zwischen dem Nutzer von Kivito deskMate und der Kivito GmbH dar. Die Vereinbarung erstreckt sich auch auf mit der Kivito GmbH verbundene Unternehmen.

Kivito bezeichnet die von der Kivito GmbH angebotenen Dienste und Programme unter den von der Kivito GmbH betriebenen Domains (Kivito.com, Kivito.de, tocar.io, deskmate.de, getdeskmate.de etc.) und deren Sub-Domains sowie Aliases.

Sie verpflichten sich, Kivito deskMate ausschließlich in Übereinstimmung mit den nachfolgenden Bestimmungen und Bedingungen zu benutzen.

Die Nutzung der Dienste setzt voraus, dass Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch.

Nutzung unserer Dienste

Kivito deskMate wird als entgeltliche Plattform für virtuelle Desktop Arbeitsplätze im Rahmen einer geschäftlichen Verwendung angeboten. Die Kivito GmbH stellt hierbei virtuelle Desktop Hardware über ein patentiertes Verfahren zur Verfügung. Eine inhaltliche Beteiligung an den, oder Verantwortung für die, auf der virtuellen Hardware installierten Betriebssystemen, Software und Daten findet durch die Kivito GmbH nicht statt

Die Entgelte für die Nutzung von Kivito deskMate werden in der Lizenzübersicht auf der Kivito.com Webseite genannt und gelten als bindend. Sie sind mit Rechnungsstellung für den gesamten gebuchten Zeitraum im Voraus sofort zur Zahlung fällig und können mit den dort angegebenen Zahlungsverfahren beglichen werden. Die Kivito GmbH kann Rechnungen und Zahlungserinnerungen per Mail versenden. Kann ein Entgelt nicht eingezogen werden, trägt der Nutzer alle daraus entstehenden Kosten und wird von der weiteren Nutzung des Services bis zur Begleichung der ausstehenden Summe ausgeschlossen.

Die Nutzung unserer Dienste darf nur im Rahmen der angebotenen Möglichkeiten und der geltenden Richtlinien durchgeführt werden. Alle weiteren Nutzungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch die Kivito GmbH.

Verwenden Sie unsere Dienste nicht in missbräuchlicher Art und Weise. Sie sind beispielsweise nicht berechtigt, in die Dienste einzugreifen oder in anderer Weise als über die von Kivito bereitgestellte Benutzeroberfläche und gemäß unseren Vorgaben auf die Dienste zuzugreifen. Sie dürfen unsere Dienste nur in dem gesetzlich zulässigen Rahmen nutzen. Dazu gehören auch die rechtlichen Bestimmungen zur Ausfuhr- und Wiederausfuhrkontrolle. Wir können die Bereitstellung unserer Dienste an Sie aussetzen oder einstellen, wenn Sie gegen unsere Nutzungsbedingungen oder Richtlinien verstoßen oder wenn wir ein mutmaßliches Fehlverhalten untersuchen.

Durch die Nutzung unserer Dienste erwerben Sie keinerlei Urheberrechte oder gewerbliche Schutzrechte an unseren Diensten oder an den Inhalten auf die Sie zugreifen. Sie dürfen Inhalte aus unseren Diensten nicht nutzen, es sei denn, Sie verfügen über die Einwilligung des Rechteinhabers oder sind anderweitig zu dieser Nutzung berechtigt. Diese Nutzungsbedingungen gewähren Ihnen kein Recht zur Nutzung von Marken, Markenelementen oder Logos, die in unseren Diensten verwendet werden. Rechtliche Hinweise, die in oder im Zusammenhang mit unseren Diensten angezeigt werden, dürfen nicht entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert werden.

Der Kunde stimmt mit der Nutzung zu, von der Kivito GmbH als Referenzkunde, auch in elektronischer und gedruckter Form, unentgeltlich bei internen und externen Marketingaktivitäten genannt zu werden. Sollten Sie dieser Nennung widersprechen wollen, senden Sie eine kurze Mail an uns.

Der Nutzer akzeptiert, dass eine hundertprozentig ausfallsichere Bereitstellung von Applikationen und Services nicht möglich ist und von Ereignissen interner (z.B. Wartungsarbeiten, Sicherheitsbelange) sowie externer (z.B. Stromausfälle, Netzausfälle) Natur verhindert wird. Dies trifft auch auf die Dienste von der Kivito GmbH zu. Die Kivito GmbH bemüht sich jedoch für die angebotenen Dienste eine möglichst hohe Ausfallsicherheit und konstante Verfügbarkeit zu erzielen. Weitere Details sind in unserem Service Level Agreement geregelt.

Wir verändern und optimieren unsere Dienste fortlaufend. So können wir unter Berücksichtigung der jeweiligen Interessen beispielsweise Funktionen oder Features hinzufügen oder entfernen oder zusätzliche oder neue Beschränkungen für unsere Dienste einführen. Die Kivito GmbH behält sich somit vor, Anpassungen an den angebotenen Diensten vorzunehmen und andersartige Dienste anzubieten, sofern dies für den Nutzer zumutbar ist.

Software in unseren Diensten

Falls die Nutzung eines Dienstes herunterladbare Software erfordert oder beinhaltet, kann diese Software automatisch auf Ihrem Computer aktualisiert werden, sobald eine neue Version oder Funktion verfügbar ist. Bei einigen Diensten können Sie die Einstellungen für die automatische Aktualisierung anpassen.

Die Kivito GmbH räumt Ihnen das persönliche, weltweite, unentgeltliche, nicht übertragbare und nicht ausschließliche Recht zur Nutzung der von Kivito deskMate im Rahmen der Dienste bereitgestellten Software ein. Diese Nutzungsrechteinräumung dient einzig dazu, Ihnen die Nutzung der von Kivito deskMate bereitgestellten Dienste gemäß den hier aufgeführten Nutzungsbedingungen zu ermöglichen. Sie sind nicht berechtigt, irgendeinen Teil unserer Dienste oder der darin enthaltenen Software zu vervielfältigen, zu verändern, zu verbreiten, zu verkaufen oder zu vermieten. Darüber hinaus dürfen Sie diese Software weder zurückentwickeln (Reverse Engineering) noch versuchen, deren Quellcode zu extrahieren. Ausnahmen gelten nur, sofern diese gesetzlich zugelassen sind oder Sie über eine schriftliche Einwilligung von der Kivito GmbH verfügen.

Open-Source-Software spielt eine wichtige Rolle für uns. Ein Teil der Software, die in unseren Diensten verwendet wird, unterliegt gegebenenfalls einer Open-Source-Lizenz, deren Bedingungen wir Ihnen zur Verfügung stellen. Die Open-Source-Lizenz kann Bestimmungen enthalten, die ausdrücklich einigen Regelungen dieser Nutzungsbedingungen vorgehen.

Rechte und Pflichten des Nutzers

Es ist Ihnen gestattet Kivito deskMate für Ihre eigenen Zwecke zu nutzen.

Zur Nutzung des Dienstes ist der Nutzer aufgefordert, sich ein Benutzerkonto zu erstellen (im Folgenden "Registrierung"). Die Registrierung bietet die Möglichkeit den Dienst kostenfrei für einen begrenzten Zeitraum zu testen und ist Grundlage für die Inanspruchnahme der entgeltlichen Dienste.

Mit dem Abschluss des Registrierungs Vorgangs geben Sie ein Angebot ab, den Vertrag über die Nutzung von Kivito deskMate abzuschließen. Die Kivito GmbH nimmt dieses Angebot durch die Freischaltung Ihres Benutzerkontos an. Durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen Ihnen und der Kivito GmbH zustande.

Um sich als Nutzer registrieren zu können, müssen Sie Angaben zu Ihrer realen Person machen und diese wahrheitsgemäß erteilen. Wir empfehlen, Ihr Kennwort geheim zu halten, um Missbräuche auszuschließen. Jeder Nutzer darf sich nur einmal registrieren und nur ein Nutzerprofil anlegen. Eine Anmeldung über eine nicht real existierende Person (Alias) oder eine bewusste Verschleierung der Identität führt zu einer sofortigen Sperrung des Accounts.

Beachten Sie bitte, dass Sie für alle Ihre Aktivitäten auf dem angebotenen Dienst selbst verantwortlich sind. Eine irgendwie geartete Verantwortlichkeit der Kivito GmbH ist ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, sich bei der gesamten Nutzung von Kivito deskMate, insbesondere bei der Installation und Nutzung von Software und Betriebssystemen, an die in Ihrem Land gültigen Gesetze und lizenzrechtlichen Regelungen zu halten. Darüber hinaus und unabhängig der gesetzlichen Lage ist Ihnen nicht gestattet den Dienst zu verwenden um:

- Inhalte zu verbreiten die pornografisch, vulgär, obszön, missbräuchlich, schädigend, verleumderisch, belästigend, bedrohend, hasserregend, rassistisch oder in sonstiger Weise zu beanstanden sind;
- andere Nutzer mit Masseninhalten zu belästigen (insbesondere SPAM)

Desweiteren sind allen Nutzern folgende Handlungen untersagt:

- Kivito deskMate oder Elemente davon selbst oder durch Dritte zu vermieten, zu verleasen, unter zu lizenzieren, zu verleihen, zu verkaufen, zu übertragen, zu kopieren, zu modifizieren, zu adaptieren, mit anderen Programmen zu verbinden, zu übersetzen, in eine andere Programmiersprache zu konvertieren, Rückerschließungen der verschiedenen Herstellungsstufen der Software (Reverse-Engineering) vorzunehmen, zu dekompileieren oder abgeleitete Werke zu schaffen, sofern dies nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung oder durch zwingende Gesetze gestattet ist.
- Kivito deskMate oder Elemente davon in irgendeiner Weise zu vervielfältigen oder mit ihnen zu handeln oder dies Drittparteien zu erlauben, sofern dies nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung gestattet ist.
- Kivito deskMate oder Elemente davon mit Mechanismen, Skripten oder anderer Software (z.B. Robots oder Crawler) anzusteuern, die für eine ordnungsgemäße Verwendung der Plattform nicht nötig sind. Dies beeinträchtigt jedoch nicht die Nutzung von Schnittstellen und Software, die Kivito deskMate für einen programmatischen Zugriff bereitstellt (z.B. APIs).
- Alle Aktivitäten, welche die Funktionsweise und/oder die Infrastruktur von Kivito deskMate beeinträchtigen oder übermäßig belasten (z.B. Bitcon Mining oder ähnliches).

Wenn Sie bemerken, dass andere Nutzer Kivito deskMate in gesetzes- oder vertragswidriger Art und Weise nutzen, können Sie dies über das Kontaktformular auf der Plattform melden.

Laufzeit und Beendigung

Der Dienst kann während der unentgeltlichen Testphase vom Nutzer jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Zur Kündigung muss die Account-löschen-Funktion im Profil des Nutzers verwendet werden. Nach der Kündigung können alle Inhalte, die vom Nutzer auf der Testumgebung eingestellt wurden, durch die Kivito GmbH gelöscht werden.

Die entgeltlichen Dienste werden im Rahmen eines Abonnements angeboten. Der gebuchte Mindestnutzungszeitraum verlängert sich dabei um jeweils eine Periode desselben Zeitraums, sofern der Nutzer das Abonnement nicht rechtzeitig kündigt. Die Kündigung kann fristlos zum jeweiligen Ende der aktuellen Periode ohne Angabe von Gründen erfolgen. Zur Kündigung muss die Account-löschen-Funktion im Admin-Bereich des Nutzers verwendet werden. Nach der Kündigung können alle Inhalte, die vom Nutzer eingestellt wurden, durch die Kivito GmbH gelöscht werden.

Die Kündigung aus wichtigem Grund steht beiden Parteien sowohl bei den entgeltlichen als auch den unentgeltlichen Diensten zu. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann. Wichtige Gründe liegen insbesondere vor, wenn:

- der Nutzer gesetzliche Vorschriften nicht einhält
- der Nutzer gegen Punkte dieser Vereinbarung verstößt
- der Nutzer andere Nutzer oder die Plattform schädigt

Bei Vorlage eines wichtigen Grundes behält sich die Kivito GmbH neben der Kündigung vor, den Nutzer abzumahnern, Inhalte des Nutzers zu löschen und den Zugang des Nutzers zu sperren.

Der Anspruch des Nutzers auf die Zurückzahlung im Voraus gezahlter Entgelte verfällt, wenn die Kivito GmbH Maßnahmen vornehmen muss, die aus der Vorlage eines wichtigen Grundes resultieren.

Gewährleistung und Haftung

Unsere Dienst werden so zur Nutzung überlassen, wie sie sind. Es besteht keine Garantie oder Gewährleistung jeglicher Art.

Wir machen insbesondere keine Zusagen, oder geben Garantien oder Gewährleistung hinsichtlich spezifischer Funktionalitäten der Dienste oder deren Zuverlässigkeit, Qualität, Verfügbarkeit oder Eignung der Dienste für bestimmte Zwecke. Für eventuelle Fehler haftet die Kivito GmbH nicht, auch nicht für eventuell notwendige Serviceleistungen, Reparaturen oder Anpassungen.

Sie erklären sich für Ihr Unternehmen oder Ihre Nutzer rechtsverbindlich mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen einverstanden. Das Unternehmen hält die Kivito GmbH und die mit der Kivito GmbH verbundenen Unternehmen sowie Angestellte, Vertreter und Mitarbeiter schadlos und stellt sie von Gerichtsverfahren oder Ansprüchen frei, die im Zusammenhang mit der Verwendung der Dienste oder dem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen entstehen, einschließlich aller Ansprüche und Kosten auf-

grund von Klagen, Verlusten, Schäden, Gerichtsverfahren und -urteilen sowie Gerichts- und Anwaltskosten. Dies betrifft insbesondere Fälle, bei denen der Nutzer die Rechte sonstiger Dritter verletzt. Der Nutzer übernimmt in diesen Fällen die der Kivito GmbH entstehenden Kosten, inklusive der entstehenden Kosten für eine Rechtsverteidigung.

Verletzt ein Nutzer durch sein Nutzungsverhalten die Rechte Dritter, so wird er spätestens nach Aufforderung durch die Kivito GmbH die gesetzes- und/oder vertragswidrige Nutzung sofort einstellen.

Datenschutz und Schutz von Urheberrechten

Auf Kivito deskMate können Sie Inhalte einstellen. Sie behalten Ihre Rechte als Urheber und alle bestehenden gewerblichen Schutzrechte an den Inhalten, die Sie in unsere Dienste einstellen. Kurz gesagt: Was Ihnen gehört, bleibt auch Ihres.

Wir werden diese Inhalte ausschließlich zum Zweck der Erbringung des Dienstes und lediglich in dem dafür nötigen Umfang nutzen. Damit die Kivito GmbH Ihnen den Dienst sicher und verfügbar anbieten kann, müssen die Inhalte zum Beispiel verschlüsselt gespeichert und auf Servern gehostet werden. Das Nutzungsrecht umfasst daher insbesondere das Recht, die Inhalte technisch zu vervielfältigen. Uns ist hierbei die Sicherheit und der Schutz Ihrer Daten besonders wichtig. Daher betreiben wir einen hohen technischen Aufwand um Ihre Daten zu verschlüsseln und redundant abzulegen.

Die bei der Nutzung der Plattform abgefragten, personenbezogenen Daten werden ausschließlich erhoben, um die registrierungspflichtigen Dienste von Kivito deskMate zu ermöglichen. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten werden unter Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes vollzogen. In keinem Fall werden diese Daten Dritten zu Marketing- oder Werbezwecken zur Verfügung gestellt.

Im Rahmen einer ständigen Verbesserung der angebotenen Dienste werden anonymisierte Daten über die Nutzung der Plattform erfasst, gespeichert und ausgewertet. Dies wird von der Kivito GmbH selbst oder beauftragten Dienstleistern, u.a. dem Webanalytisedienst Google Analytics der Google Inc., übernommen. Der Nutzer erklärt sich mit diesem Vorgehen einverstanden.

Manche der öffentlich erreichbaren Seiten der Plattform (z.B. die Startseite unter Kivito.com) enthalten Programmbestandteile von Drittanbietern (z.B. Facebook Inc.), über die der Nutzer mit der Seite des Drittanbieters interagieren kann (z.B. der "Gefällt mir"-Knopf von Facebook). Der dabei stattfindende Datenaustausch liegt nicht im Einflussbereich der Kivito GmbH. Der Nutzer erklärt sich mit diesem Vorgehen einverstanden.

Schlussbestimmung

Dieses Dokument beinhaltet die gesamte Vereinbarung zwischen dem Nutzer und der Kivito GmbH in Bezug auf Kivito deskMate und ersetzt alle etwaigen vorherigen mündlichen oder schriftlichen Zusicherungen, Vereinbarungen oder übereinstimmende Annahmen in Bezug auf das Produkt oder den Dienst.

Eventuell unwirksame Bestimmungen dieser Vereinbarungen werden durch sinngleiche Bestimmungen ersetzt. Die übrigen Vereinbarungen bleiben in jedem Fall wirksam.

Die Kivito GmbH kann diese Vereinbarung oder etwaige zusätzliche Bedingungen jederzeit anpassen. Die Kivito GmbH verpflichtet sich, den Nutzer rechtzeitig über die Änderung zu informieren. Wenn der Nutzer nicht innerhalb von 14 Tagen der geänderten Vereinbarung widerspricht, gilt die geänderte Vereinbarung als angenommen.

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die Kivito GmbH ihm per E-Mail, normaler Post oder Meldungen auf der Webseite Kivito.com Nachrichten zukommen lassen darf, einschließlich solcher Nachrichten, die auf Änderungen der Bestimmungen bezogen sind.

Die Bestimmungen dieser Vereinbarung sind, soweit sie auf Drittlieferanten, Niederlassungen, Tochter- und Schwestergesellschaften der Kivito GmbH Bezug nehmen, für Drittlieferanten, Niederlassungen, Tochter- und Schwestergesellschaften der Kivito GmbH direkt anwendbar.

Der ausschließliche Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist Stuttgart.

Diese Nutzungsbedingungen und jegliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an uns (info@Kivito.com)